



Conditions Générales de Vente

Mise à jour 2026.03.02

Contexte

Villa Balão propose des Services d'hébergement en location de chambre à la nuitée pour un séjour touristique, ainsi que des Services accessoires. Villa Balão est un lieu de vie privée qui n'est pas librement ouvert au public, ce n'est ni un hôtel, ni un gîte, ni un meublé de tourisme.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent aux réservations effectuées en direct avec Villa Balão (villabalao.com). Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation.

Villa Balão désigne l'établissement domicilié 1220 avenue des Hespérides, 34540 Balaruc-les-Bains – France, enregistré sous le numéro 498 947 555 00039 au RCS de Montpellier, joignable par téléphone au +33 7 60 80 60 40 ou par e-mail à contact@villabalao.com. Le Client est la personne qui procède à la réservation des Services, et le cas échéant, qui représente et agit pour le compte, et au nom, des personnes mentionnées dans la réservation.

En procédant à une réservation, le Client reconnaît avoir eu connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées ; reconnaît avoir eu connaissance des caractéristiques essentielles des services souhaités (prix, description, conditions); avoir eu connaissance des conditions particulières applicables et les avoir acceptées; déclare agir pour ses besoins personnels; accepte de fournir les informations personnelles nécessaires, et consent à leur traitement; déclare avoir la pleine capacité juridique pour contracter; accepte la responsabilité financière contractuelle.

Services

Les offres présentées par Villa Balão sont valables dans la limite des disponibilités. Villa Balão est susceptible de modifier ses Services, leurs caractéristiques, prix et conditions à tout moment. Villa Balão s'efforce de décrire les Services proposés de la manière la plus précise possible, et de présenter des visuels les plus proches possible à la réalité.

Les Services « Chambre d'hôtes » s'effectuent conformément aux dispositions des art. L 324-3, D. 324-13 et D. 324-14 du code du tourisme. Le petit-déjeuner ne peut être dissocié de l'offre. Le prix est indiqué par chambre et par nuit selon les dates et options choisies. La capacité d'accueil d'une chambre est limitée à 2 personnes.

Processus de réservation

Le Client consulte librement les offres proposées. Le Client est seul responsable de ses choix et de leur adéquation à ses besoins personnels. Le Client doit fournir des informations obligatoires pour le bon déroulement de sa réservation. Le Client s'assure que ces informations sont correctes, à défaut Villa Balão ne pourra être tenue responsable d'un éventuel retard ou de la non-exécution de la réservation. Toute réservation est nominative.

Si le Client souhaite effectuer une réservation, il procède comme suit : (1) Sélection de l'offre qui l'intéresse. (2) Sélection le cas échéant des options et services annexes souhaités. (3) Consultation du récapitulatif de ses choix, du prix total, des conditions particulières applicables au tarif sélectionné lesquelles comprennent notamment les conditions de paiement et les conditions d'annulation, et l'information concernant les taxes applicables ; modifications des choix si nécessaire. (4) Renseignement de ses coordonnées. (5) Sélection du mode de paiement, et le cas échéant, saisie des coordonnées de sa carte bancaire en cas de demande de garantie ou de prépaiement. (6) Consultation et acceptation des CGV et des conditions particulières du tarif sélectionné avant validation de sa réservation sur le site. (7) Enregistrement de sa réservation. (8) Réception d'un accusé réception avec le récapitulatif de la réservation.

En l'absence de notification, le Client s'assure directement auprès de Villa Balão de la prise en compte de sa demande de réservation.

En l'absence de prépaiement ou d'enregistrement d'une garantie, la réservation reste à l'étape de demande sans être confirmée, et le cas échéant deviendra caduque après un délai raisonnable.

Villa Balão se réserve le droit de refuser, suspendre ou annuler toute réservation pour motif légitime.

Confirmation de réservation

Villa Balão confirme la réservation en adressant un message (e-mail, messagerie) au Client après avoir reçu un prépaiement, ou une garantie.

Le paiement, y compris les paiements intermédiaires éventuellement prévus, ou la garantie doivent être enregistrés au plus tard à l'échéance prévue. A défaut, la réservation sera caduque, et constituera une annulation de la part du Client.

Toute réservation, paiement ou garantie qui seraient irréguliers, inopérants, incomplets ou frauduleux pour un motif imputable au Client entraînera l'annulation de la réservation, sans préjudice de toute action civile ou pénale à l'encontre de ce dernier.

Droit de rétractation

Le droit de rétractation prévu à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, et ce conformément à l'article L. 221-28 alinéa 12 du Code de la consommation, ne s'applique pas pour les contrats portant sur des prestations de Services qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

Modification de réservation

Toute demande de modification doit être formulée dans les meilleurs délais et par écrit (e-mail, courrier, messagerie). Villa Balão accuse réception de cette demande de modification. Villa Balão se réserve le droit d'accepter ou refuser toute demande de modification de réservation. La modification est effective après confirmation par Villa Balão. Des frais de modification sont susceptibles d'être appliqués.

Les conditions particulières applicables au tarif réservé précisent les conditions de modification de cette réservation.

Pour un tarif non modifiable non remboursable, aucune modification ou remboursement ne pourront s'appliquer.

Pour un tarif modifiable, si une modification est possible, le prix total est susceptible d'être réévalué à la hausse ou à la baisse. Si le prix total est augmenté, un nouveau prépaiement complémentaire pourra être demandé, ainsi que le plafond de la garantie augmenté. Si le prépaiement déjà versé dépasse le nouveau prix total, le remboursement s'effectue à l'issue du séjour, déduction faite des dépenses et frais annexes à facturer.

Annulation par le Client

Toute demande d'annulation doit être formulée dans les meilleurs délais et par écrit (e-mail, courrier, messagerie). Villa Balão accuse réception de cette demande d'annulation.

Les conditions particulières applicables au tarif réservé précisent les conditions d'annulation de cette réservation.

Pour un tarif non remboursable, des frais d'annulation jusqu'à 100% du prix total de la réservation s'appliqueront, dans la mesure où une garantie aura été prise ou que le prépaiement intégral aura été effectué, à défaut les sommes versées resteront acquises à Villa Balão. Les arrhes ne feront l'objet d'aucun remboursement.

Pour un tarif remboursable, Villa Balão procède au remboursement au plus tard 7 jours à compter de la confirmation d'annulation. En cas d'annulation tardive (hors délai), le prix total de la réservation est facturé.

Pour toute annulation moins de 24 heures avant la date prévue d'arrivée, pour quelque raison que ce soit, des frais d'annulation correspondant au prix total de la première nuitée s'appliqueront.

En cas d'annulation de séjour, Villa Balão pourra disposer de la chambre rendue disponible.

Annulation par Villa Balão

Si Villa Balão devait annuler la réservation, le Client serait prévenu dès que possible, et il lui serait proposé une solution alternative équivalente ou supérieure dans la mesure du possible.

Si cette réservation a fait l'objet d'un paiement préalable par le Client, celui-ci pourra préférer le remboursement. Le Client aura le droit de percevoir une indemnité égale (i) soit au montant de l'acompte qu'il a versé en plus de l'acompte remboursé, ou (ii) soit au double des arrhes qu'il a versées, les arrhes versées n'étant pas remboursables.

En l'absence de paiement préalable, aucun remboursement ou indemnité ne pourront s'appliquer.

Retards

Tout retard doit être notifié dans les meilleurs délais.

En cas d'arrivée tardive après 21h et en l'absence de notification préalable de la part du Client, une indemnité égale au prix de la première nuitée sera due par le Client.

En cas d'arrivée tardive non prévue, les prestations optionnelles prévues à la réservation peuvent être allégées ou annulées sans que le Client ne puisse se prévaloir d'aucune indemnité ou remboursement.

Non présentation

En cas de non-présentation, c'est-à-dire lorsque le Client ne s'est pas présenté à la date prévue d'arrivée sans avoir annulé sa réservation, cela sera considéré comme une annulation tardive de la part du Client. Villa Balão pourra disposer de la chambre laissée non occupée. Des frais d'annulation jusqu'à 100% du prix total de la réservation s'appliqueront. Dans la mesure où la réservation aura été garantie ou prépayée, le prix total de la réservation sera facturé, à défaut les sommes versées resteront acquises et le solde du prix de la réservation restera dû.

Interruption de séjour

En cas de départ anticipé ou d'interruption du séjour du fait du Client pour quelque raison que ce soit, y compris en cas de comportement contraire aux règles de séjour, le prix total de la réservation sera facturé, dans la mesure la réservation aura été garantie ou prépayée en intégralité, à défaut les sommes versées resteront acquises à Villa Balão et le solde du prix de la réservation restera dû. Aucun remboursement ne pourra s'appliquer. Villa Balão ne pourra être tenue responsable des éventuels coûts, frais ou préjudices supportés par le Client en cas d'interruption de séjour de son fait. Villa Balão pourra disposer de la chambre vacante.

Changement de chambre

Villa Balão se réserve la possibilité de changer la chambre initialement prévue par une chambre équivalente ou supérieure, sans que le Client ne puisse se prévaloir d'aucune indemnité. Dans un tel cas, le prix de la réservation reste inchangé.

Prix

Les prix sont communiqués avant et pendant le processus de réservation. Les prix en vigueur sont ceux disponibles au moment de la réservation, et peuvent différer des prix présentés par ailleurs dans d'autres circuits de commercialisation. Les prix présentés sont déterminés par une pratique de gestion fine des prix. Ceux-ci peuvent donc dépendre de plusieurs paramètres tels que (liste non exhaustive) : la date de réservation, la date de séjour, le délai entre ces deux dates. Les prix sont indiqués en Euro, et tiennent compte de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la réservation. Le montant total indiqué dans l'offre comprend le prix des Services réservés, les remises ou plus-values applicables, et les taxes applicables à l'exception de la taxe de séjour payable séparément sauf si le prix réservé inclue cette taxe. Les prix réservés ne comprennent pas les coûts et frais supplémentaires encourus pendant le séjour et non prévus dans l'offre. Les prix sont fermes et non révisables pendant leur période de validité. Les prix ne sont pas négociables après validation de la réservation. Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles. Villa Balão se réserve le droit de faire évoluer ses prix en cours d'année.

Taxes

Une taxe de séjour est collectée en plus du prix d'hébergement au profit de la collectivité locale. Elle est payable sur place, sauf si elle a déjà été incluse lors d'un prépaiement.

Toute modification de taxes, ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités, sera répercutée sur les prix indiqués à la date de la facturation.

Paiement

Le Client effectue les paiements selon la périodicité fixée par Villa Balão. Selon les montants engagés ou pour un séjour de 7 nuits ou plus, Villa Balão est susceptible de demander des paiements intermédiaires.

Si la totalité du prix n'a pas été payé lors de la réservation, alors le solde du prix devra être payé à l'arrivée, et au plus tard en fin de séjour.

Les frais de transaction et de change sont à la charge exclusive du Client.

Les moyens de paiement acceptés sont : virement bancaire (instantané en Euros uniquement), carte bancaire (CB, Visa, MasterCard, American Express, cartes internationales), espèces (en Euros, plafond limité légalement). En cas de paiement en espèces à l'arrivée, une garantie pourra être demandée lors de la réservation. Tous autres moyens de paiement ne sont pas acceptés. Les devises autres que l'Euro ne sont pas acceptées.

Empreinte / Garantie

A titre de garantie lors de la réservation ou à l'arrivée, une empreinte de carte bancaire avec un numéro valide est enregistrée (tiers de confiance sécurisé – Stripe), avec pré-autorisation de débit pour l'ensemble de la valeur des Services réservés et un montant forfaitaire raisonnable permettant de couvrir d'éventuelles consommations ou dépenses du Client sur place. Le Client

consent au débit du moyen de paiement enregistré en garantie. Si le moyen de paiement enregistré en garantie vient à être invalide ou caduque avant ou pendant le séjour, Villa Balão pourra demander une nouvelle garantie valide.

Facturation

Villa Balão établit une facture finale et la remet au Client en fin de séjour. Villa Balão peut adresser une note intermédiaire en cours de séjour. La facture est adressée sous format électronique à l'adresse e-mail communiquée par le Client, ou sous format papier.

Fiche Client

Une pièce d'identité valide pourra être demandée à l'arrivée, notamment pour des raisons de sécurité et s'assurer que la personne présente correspond bien à la personne enregistrée lors de la réservation. A défaut, Villa Balão pourra refuser l'accès au Client sans que cela soit considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative de Villa Balão.

Conformément au Code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile (CESEDA), articles R814-1 à R814-3, les Clients étrangers doivent remplir une « fiche individuelle de police ». Villa Balão est autorisée à pré-remplir cette fiche, et la soumettre au Client pour vérification et signature.

Durée de séjour

Le séjour est à durée déterminée. A l'issue de la période réservée, aucun droit au maintien dans les lieux ne pourra en aucune circonstance être revendiqué.

Certains événements spéciaux ou périodes particulières peuvent nécessiter une durée minimale de séjour de plusieurs nuits.

Arrivée

En cas retard ou d'avance, le Client s'engage à prévenir Villa Balão, afin que l'expérience d'accueil soit la plus agréable.

La chambre louée est disponible à partir de 16h. L'arrivée peut se faire jusqu'à 19h, sauf convenance prévue. Sur demande et selon disponibilité, la chambre peut être occupée de manière anticipée entre 12h (midi) et 16h, dans ce cas des frais pourront s'appliquer, et avant 12h (midi), la nuit de la veille sera facturée.

Départ

La chambre louée doit être libérée avant 11h le matin du dernier jour de la réservation, sauf accord particulier. Un contrôle pourra être effectué avant la libération des lieux. Sur demande et selon disponibilité, la chambre peut être libérée tardivement jusqu'à 15h, dans ce cas des frais peuvent s'appliquer, et après 16h, la nuitée suivante sera facturée.

Avant son départ, le Client règle le solde restant dû, et les frais supplémentaires éventuels.

En cas d'oubli à l'issue du séjour, les effets personnels peuvent être envoyés au Client, à sa demande, à ses risques et à ses frais.

État des lieux — Inventaire

Le Client signale les éventuelles anomalies constatées à son arrivée dans la chambre. A défaut, la chambre louée sera considérée comme exempte d'anomalies à l'entrée du Client. Le Client s'engage à rendre la chambre louée en parfait état. Le cas échéant, en fin de séjour, les équipements ou objets manquants ou abîmés seront facturés.

Invités / Visiteurs

Le Client ne peut recevoir dans les lieux de personnes tierces sans l'accord préalable de Villa Balão. Les visiteurs éventuels seront placés sous la responsabilité du Client qui devra s'assurer qu'ils se conforment au règlement intérieur ainsi qu'aux présentes CGV. Villa Balão pourra facturer un « forfait journée » aux visiteurs pour l'utilisation des infrastructures de l'établissement, ainsi que les éventuels extras.

Règles de séjour

En effectuant une réservation, le Client s'engage à respecter le règlement intérieur de Villa Balão et à séjourner en personne raisonnable et respectueuse. Le Client s'engage, de manière générale, à ne pas avoir un comportement pouvant causer tout type de désordre, préjudice ou risque aux autres Clients résidents et/ou employés, et/ou au voisinage, et/ou à la réputation de Villa Balão. A défaut, le Client pourra se voir demander de quitter les lieux, sans délai et sans aucune indemnité ni remboursement. L'intégralité du prix du séjour tel que réservé, et des prestations commandées resteront dus. Il pourra aussi lui être refusé toute réservation future.

L'usage de la connexion internet wifi mise à disposition du Client gratuitement se fait de manière responsable, en particulier en ne pratiquant pas d'action illicite ni contraire au droit sur la propriété intellectuelle .

Le Client s'engage à ne pas introduire au sein de Villa Balão ou se faire livrer, en vue de les consommer sur place, repas, boissons, et alcool, provenant de l'extérieur. Dans l'éventualité d'une consommation venant de l'extérieur et faite sur place, un droit de bouchon et/ou de couverts pourra être facturé le cas échéant.

La chambre louée exclue toute activité professionnelle, commerciale ou artisanale, à l'exception du télétravail individuel, ou de séminaire occupant la totalité des chambres de Villa Balão.

La sous location est interdite, même à titre gratuit.

Il est strictement interdit d'introduire au sein de Villa Balão des objets ou substances illicites et/ou dangereux(es).

Villa Balão n'est pas équipée, ni adaptée pour les enfants de moins de 16 ans en raison de la configuration des lieux.

Villa Balão n'accepte pas les animaux de compagnie.

Villa Balão est non fumeur, à l'exception des zones dédiées. Des pénalités égales au prix de la nuitée pourront être appliquées en cas de non respect.

Villa Balão dispose du droit de libre accès à la chambre louée afin d'en vérifier l'état, procéder à l'entretien et au renouvellement du linge de maison et de toilette.

Sécurité

Pour la sécurité de tous, Villa Balão est sous vidéosurveillance dans les parties communes et dans les extérieurs. Le Client accepte de se conformer aux consignes et instructions de sécurité. Piscine et Spa sont sans surveillance, leur usage se fait toujours sous la seule et entière responsabilité du Client. En cas d'urgence grave et immédiate, le Client avertit les secours.

Dégâts

Le Client s'engage à déclarer systématiquement sans délai à Villa Balão, et à assumer, toute dégradation dont il serait responsable.

Pour tous dégâts ou dommages résultant du fait ou de la négligence du Client, quelle qu'en soit l'importance, et y compris ceux découverts après le départ du Client (dans un délais de 7 jours), Villa Balão pourra facturer au Client des frais de réparation, remise en état ou remplacement, ainsi que les éventuels frais annexes liés à l'immobilisation de la chambre ou des équipements de l'établissement pendant cette période de remise en état. Villa Balão pourra utiliser la garantie enregistrée par le Client pour facturer les frais.

Confidentialité

Villa Balão s'engage à ne pas divulguer d'informations personnelles ou confidentielles que le Client aurait été amené à lui révéler à l'occasion de la réservation ou de son séjour, sauf accord explicite du Client et à l'exception des réquisitions légales.

Le Client s'interdit d'effectuer toute prise de vue des autres personnes présentes ou de divulguer des informations personnelles ou confidentielles les concernant, sauf accord express des personnes concernées.

Assurances — Responsabilités

Villa Balão ne propose pas d'assurance vacances/voyage/séjour. Le Client a la liberté de souscrire une assurance (annulation, interruption, arrivée décalée, responsabilité civile, risque sanitaire...) qui corresponde à ses besoins auprès d'un organisme spécialisé. Le Client atteste être assuré par un contrat d'assurance en responsabilité civile avec une clause "villégiature" (location de vacances). Le Client est responsable des dégâts ou dommages survenant de son fait ou de sa négligence.

Dans l'éventualité où le Client serait victime d'un accident ou si l'un de ses effets personnels devait être endommagé, perdu ou volé, le Client est invité à informer Villa Balão dès la survenance ou avant la fin de son séjour. Villa Balão décline toute responsabilité en cas d'accidents ou dommages aux véhicules qui pourraient survenir dans l'établissement, sur le parking ou dans les manœuvres d'accès ou de sortie de l'établissement. Villa Balão décline toute responsabilité en cas de dommage corporel en cas de non respect des règles de sécurité, en particulier dans les lieux qui ne sont pas sensés être à la disposition du Client. Villa Balão décline toute responsabilité en cas de dégradation, de perte ou de vol d'effets personnels du Client non sécurisés par lui-même. Villa Balão atteste être couvert par une assurance en Responsabilité Civile couvrant de son activité de chambres d'hôtes.

Confinement

En cas de confinement imposé par les autorités, empêchant tout déplacement pour effectuer le séjour prévu, Villa Balão pourra proposer au Client un avoir ou bien le remboursement des sommes versés.

Force Majeure

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit ceux habituellement reconnus par l'article 1218 du Code civil et la jurisprudence des tribunaux français, tels que, sans que la liste soit limitative: catastrophes naturelles, épidémies, conflits armés, décisions d'autorité publique, cyberattaques sophistiquées. Les événements de convenance personnelle ne sont pas considérés comme des événements de force majeure.

Villa Balão et le Client ne pourront être tenus responsables l'un envers l'autre en cas d'inexécution de leurs obligations respectives résultant d'un cas de force majeure. La partie invoquant la force majeure notifie par écrit l'autre partie dès la survenance. La force majeure suspend l'exécution des obligations réciproques jusqu'à sa disparition. Toutefois, si la force majeure rend la reprise impossible de l'exécution du contrat dans un délai raisonnable, les parties se rapprocheront afin de discuter d'une modification du contrat. En cas d'échec de la discussion dans un délai de deux (2) jours à compter de la survenance de la force majeure, le contrat sera résilié de plein droit, sans indemnité ou dommages et intérêts de part et d'autre. Dans l'hypothèse où le contrat serait résilié, le Client s'engage à régler à Villa Balão le prix des services impayés et fournis à la date de la résiliation, et Villa Balão s'engage à rembourser le Client des sommes versées, déduction faite du prix des services déjà fournis au Client.

Réclamations

Villa Balão reste à la disposition du Client pour toute question ou réclamation avant, pendant et après le déroulement du séjour. Le cas échéant, le Client devra formuler toute réclamation dans les meilleurs délais, et confirmer par écrit (e-mail, courrier, messagerie) au plus tard 8 jours après la fin du séjour, en y joignant au besoin les justificatifs y afférents. A défaut, les Services seront réputés conformes à la réservation ou commande, en quantité et qualité.

Litiges

Le règlement à l'amiable d'un litige est toujours la solution privilégiée. A défaut, le Client a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à toute autre procédure. Le Client français peut recourir au service SignalConso <https://signal.conso.gouv.fr/fr/voyage-loisirs>. Si le Client réside dans un État membre de l'UE, il peut s'informer sur les voies de recours pour les consommateurs de l'UE à l'adresse <https://consumer-redress.ec.europa.eu>.

Stipulations Générales

Villa Balão se réserve le droit de modifier à tout moment tout ou partie des présentes CGV. Dans ce cas, la nouvelle version des conditions générales sera disponible sur le Site avec sa date d'entrée en vigueur. La dernière version des CGV en vigueur au moment de la réservation s'applique toujours. Les conditions applicables aux Services sont régies et interprétées selon le droit français, conformément au règlement CE 593/2008 du 17 juin 2008, sans faire obstacle aux dispositions impératives protectrices éventuellement applicables du pays de résidence du Client européen. Dans l'hypothèse où une des stipulations présentes devait être déclarée nulle, inapplicable ou inopposable par toute juridiction compétente, les autres dispositions resteront valables, applicables et opposables sauf disposition contraire de ladite juridiction. Le fait pour l'une des parties, de ne pas invoquer un droit ou un manquement de l'autre partie ne saurait valoir, pour l'avenir, renonciation à invoquer ce droit ou manquement en cause. Toute renonciation ne sera opposable que si elle a été exprimée par écrit par la partie dont elle émane à l'autre partie. Les titres des clauses n'ont qu'une valeur indicative, en cas de contradiction entre ces titres et leur contenu, c'est le contenu qui fera foi. Le fait que Villa Balão ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions présentes ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Par convenance, une traduction des conditions générales est mise à disposition dans une autre langue. Toutefois, en cas de litige, seul le texte français fera foi.

Dispositif BLOCTEL

Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation : Le Client dispose du droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique disponible via le lien suivant : <https://www.bloctel.gouv.fr/>

RGPD

Afin d'enregistrer la réservation, effectuer la facturation, répondre aux demandes du Client ou assurer la relation avec le Client, Villa Balão demande des informations strictement nécessaires. Il s'agit principalement de l'identité, coordonnées postales, téléphoniques ou électroniques, date de naissance pour s'assurer de l'âge requis, références de carte de paiement pour l'encaissement et la facturation, ainsi que toute donnée communiquée et utile pour le séjour. Certaines informations demandées dans les formulaires ont un caractère obligatoire et sont signalées. En choisissant de ne pas communiquer ces informations, la demande ne pourra pas être traitée convenablement. Les informations sont traitées dans un intérêt légitime et pour la nécessité contractuelle. D'autres informations sont imposées pour satisfaire aux obligations légales, en particulier pour les touristes d'autres nationalités que française. Des données comme l'e-mail sont traitées avec un consentement explicite pour transmettre une newsletter, ou encore communiquer des offres commerciales. Les données recueillies sont strictement

destinées à Villa Balão, et traitées pour les finalités prévues. Elles sont conservées le temps de la relation commerciale, et pour la durée légale nécessaire. Elles sont conservées de manière confidentielles. Ces informations ne sont pas partagées avec des tiers, sauf avec un consentement explicite. Les informations nécessaires sont partagées avec des entités qui assurent des traitements légitimes comme les gestionnaires de réservation ou d'encaissement. Certaines de ces entités peuvent être situées hors Union Européenne. Conformément au RGPD, le Client peut demander à tout moment d'exercer ses droits : droit de demander l'accès à ses données à caractère personnel, droit de rectification, droit à l'oubli, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit d'opposition au traitement. Pour toute demande relative à l'exercice de vos droits, merci de nous contacter aux coordonnées : Villa Balão – 1220 avenue des Hespérides — 34540 Balaruc-les-Bains, France / Tel : +33 7 60 80 60 40 / contact@villabalao.com / [Formulaire de contact](#) du site. Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, comme la CNIL en France (www.cnil.fr), si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant n'est pas conforme.
